UNIVERSIDAD DE GRANADA

Residencia Universitaria
Carmen de la Victoria

Sistema de calidad

POLÍTICA DE CALIDAD

2023_Certificado ISO 9001 (1).pdf

Misión

El Servicio de Residencias y Colegio Mayor, tienen como misión prestar el servicio de alojamiento a estudiantes e invitados de la Universidad de Granada y realizar la reserva de sus zonas comunes para el desarrollo de actividades culturales y sociales vinculadas con la Universidad y con la sociedad granadina.

Relación de servicios que prestamos:

A las Residencias de Invitados y Colegio Mayor les corresponden las siguientes funciones, distribuidas en los diferentes Servicios integrados en la misma:

- Gestionar el alojamiento (reserva de habitaciones, informar a las personas invitadas de las normas de funcionamiento y despedida).
- Organizar y gestionar la manutención de las personas usuarias (desayuno, almuerzo y cena).
- Gestionar las zonas comunes de Residencias y Colegio Mayor.
- Gestionar la reserva de lugares de estar, para el desarrollo de actividades culturales y sociales vinculados con la Universidad y la sociedad granadina.

Visión

El Servición de Residencias y Colegio Mayor, aspira a ser un servicio moderno, con visión de futuro, integrado, activo, competitivo y comprometido con los valores de la UGR.

Copyright© 2025 Universidad de Granada

- Ser un Servicio valorado por los usuario tanto externos (alumnos, invitados, organizaciones públicas o privadas) como internos (personal docente e investigador, alumnos y pas) como por la UGR. Ser reconocida por la prestación de sus servicios en la participación de intercambios entre universidades nacionales e internacionales.

- Ser un referente en la UGR con respecto a los usuarios de nuestros servicios.

- Ser una organización eficaz y eficiente, en el cumplimiento de sus objetivos, con una asignación racional de los recursos materiales y humanos, con una clara orientación de servicio al usuario.

- Mejorar la gestión con la incorporación de las nuevas tecnologías en los procesos de gestión.

- Optimizar la utilización de alojamiento, con la finalidad de mejorar la obtención de recursos.

La Dirección del Servicio de Residencias y Colegio Mayor

CARTA DE SERVICIOS

SISTEMA DE GESTÍON ISO 9001

Certificado de Calidad Medioambiental

CERTF. 14001 ED.10 (1).pdf

Copyright© 2025 Universidad de Granada