



## Preguntas Frecuentes

- **¿Cómo llegar?**

El Carmen de la Victoria se encuentra en el corazón del histórico barrio de “El Albayzín”, con el acceso desde el centro de la ciudad restringido a los residentes del barrio. Los GPS y los mapas de Internet indican el camino más corto y lógico, que es por C/ Méndez Núñez, Av. Fuentenueva, Severo Ochoa, Av. De Madrid, Av. De Murcia (Cervezas Alhambra), se continúa por Carretera de Murcia y llegaremos a la entrada del Albayzín por C/ Pages, en este punto se encuentra un control de acceso (horario de piconas); una vez que pasamos, tomamos dirección del Barrio de Sacromonte a cuya entrada está situado el Carmen, frente a la Casa del Chapiz, monumento nacional. En caso de ser multados por conducir por accesos prohibidos (C/ Recogidas o Gran Vía, pueden solicitar un certificado de estancia en El Carmen para recurrir la sanción.) Existe también la posibilidad de llegar en autobús, en este caso el nº 35 nos dejaría en la puerta de la Residencia.

En cualquier caso lo más fácil y cómodo es en taxi.

- **¿Dónde aparcar?**

Encontrar aparcamiento en el barrio de El Albayzín es tarea ardua debido a la escasez de sitio. El aparcamiento del Carmen está reservado para el personal, Se recomienda dejar el vehículo en un aparcamiento del Centro (ej. S. Agustín o Triunfo) y llegar en transporte urbano o taxi.

- **Servicio de Pensión Completa**

La manutención es un servicio incluido en el precio del alojamiento, no existiendo posibilidad de descontar de nuestros precios públicos.

- **Tipos de habitación**

Hay 31 habitaciones: 3 de protocolo, 2 triples, 14 dobles con dos camas, 3 dobles con cama de matrimonio y 9 individuales. No existen habitaciones con cama supletoria. Esta información se actualiza en tiempo real cada vez que se contesta (por escrito) una solicitud de reserva. Existe la posibilidad de utilizar las habitaciones dobles de uso individual siempre que estén ocupadas todas las habitaciones individuales. En caso de petición expresa por el invitado el precio de la habitación se abonará como habitación doble.

- **Servicio de lavandería**

No existe este servicio.

- **Servicio de Wifi**

Para utilizar el servicio de wifi, en la Residencias, es aconsejable que la persona que realiza la reserva, solicite al Servicio de informática la utilización de WIFI al invitado que se aloja en nuestras Residencias a través del [procedimiento de solicitud de cuenta para invitado Wifi](#).

No obstante, si el invitado procede de universidades que estén suscritos a la RED EDUROAM, con el correo electrónico de sus universidad y su clave, tendrá acceso a la red wifi de la UGR. El resto de invitados podrá solicitar, al realizar la entrada (check-in) en la Residencia, la utilización del servicio de WIFI en la Recepción de la Residencia, si no la obtuvieron por los dos procedimientos descritos.

- **¿Se aceptan animales?**

No se aceptan animales.

- **Direcciones de interés, monumentos, guía turística**

Se recomienda visitar las páginas:

- [www.grnadadiret.com](http://www.grnadadiret.com)
- [www.grnadainfo.com](http://www.grnadainfo.com)

donde encontrará información detallada.

- **Reservas de jardines y salas**

Mediante la solicitud correspondiente que podrá encontrar en [reserva](#) haciéndose efectiva una vez abonado el coste correspondiente.

- **Como llegar al rectorado**

1. Dirígete al norte por Cuesta del Chapiz hacia Cuesta de San Agustín 260 m
2. Continúa recto hacia Plaza de la Santísima Trinidad 8 m
3. Continúa por Plaza del Salvador. 77 m
4. Gira a la izquierda hacia Calle Panaderos 160 m
5. Continúa por Plaza Larga. 35 m
6. Continúa por Cuesta de Alhacaba. 500 m
7. Continúa recto hacia Plaza de la Merced 62 m
8. En la rotonda, toma segunda salida dirección Av. Capitán Moreno 200 m
9. Gira a la derecha hacia Av. del Hospicio El destino está a la izquierda.